

Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel

Woran Sie Spaß haben sollten:

Wenn Sie diesen Beruf erlernen möchten, dann ist es wichtig, dass Sie

- Spaß am Umgang mit Menschen haben,
- gerne im Team arbeiten,
- mit Zahlen umgehen können,
- gerne Menschen beraten,
- zuverlässig und kundenorientiert sind,
- und nichts dagegen haben, auch samstags zu arbeiten.

Was Sie lernen werden:

Kaufleute im Einzelhandel beraten Kunden und verkaufen und verwalten die Waren. Dazu gehört zum Beispiel auch die Auszeichnung und Präsentation der Waren.

Inhalte der Ausbildung sind daher zum Beispiel:

- Wareneinkauf, Warenannahme, Warenauszeichnung, Warenkontrolle
- Lagerhaltung und Versand
- Kundenberatung und – Betreuung
- Verkauf und Abrechnung
- Verwaltungs- und Organisationstätigkeiten
- Kreatives Gestalten von Präsentationsflächen
- Aufspüren von Trends
- Bearbeiten von Reklamationen

Wie lange die Qualifizierung dauert.

Die Qualifizierung dauert 3 Jahre.

Wo Sie später arbeiten können

Als Kauffrau/-mann im Einzelhandel können Sie in Supermärkten, Einzelhandelsgeschäften, im Versandhandel, in Kaufhäusern und vielen anderen Bereichen arbeiten.

Die Beschäftigungschancen im Raum Frankfurt sind gut. In Frankfurt wird übertariflich bezahlt, zwischen 1750 € und 2230 € brutto im Monat.

... Und wenn Sie dann höher hinaus wollen...:

Nach dem Abschluss und gegebenenfalls einer Weiterbildung können Sie zum /zur Abteilungsleiter/-in oder zum/zur Marktleiter/-in aufsteigen oder sich zur Fachberater/-in für bestimmte Warenbereiche weiterbilden. Sie können sich an Berufsakademien, Fachschulen für Wirtschaft, Fernschulen, Fachhochschulen oder Universitäten zum Beispiel zur Betriebswirt/-in weiterbilden.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, als Selbständige/r eine Einzelhandelsfiliale zu übernehmen oder als Handelsmakler/-in zu arbeiten.